MINE

Télécharger

Conditions générales de vente

Abonnement Mine+ — application iOS « Mine »

En vigueur à compter du 19 novembre 2026

Télécharger les CGV en PDF
Version précédente (12 novembre 2026)

Préambule

L'application iOS « Mine » est un outil de bien-être émotionnel. Elle utilise l'intelligence artificielle pour vous aider à mettre des mots sur ce que vous ressentez, à prendre du recul sur vos relations et à pratiquer des exercices de développement personnel.

Mine est éditée par Clément Daynes, entrepreneur individuel (ci-après « Mine », « nous »).

Mine est accessible gratuitement, dans certaines limites. L'abonnement payant **Mine+** donne accès à des fonctionnalités supplémentaires.

Les présentes conditions générales de vente (les « CGV ») régissent l'abonnement Mine+. Elles complètent les conditions générales d'utilisation (les « CGU »), applicables au service gratuit et payant.

Article 1 — Définitions

Dans les présentes CGV :

- **Application** : l'application mobile « Mine » pour iPhone, distribuée s[illegible] d'Apple.
- **Service** : l'ensemble des fonctionnalités accessibles dans l'Application.
- **Mine+** : l'abonnement payant décrit à l'article 5.
- **Abonnement** : le contrat par lequel vous accédez à Mine+ pour une durée déterminée, renouvelable.
- **Période** : la durée de l'Abonnement choisie (une semaine, un mois ou un an), payée d'avance.
- **Apple** : l'entité Apple intervenant dans la transaction App Store selon le pays du compte et les conditions des Services Apple Media applicables. Apple gère notamment les paiements et les abonnements intégrés ; Mine reste fournisseur du service Mine+.
- **Vous** ou **l'Utilisateur** : la personne physique qui souscrit l'Abonnement en tant que consommateur, pour ses besoins personnels.
- **Support durable** : tout support qui vous permet de conserver une information et de la consulter plus tard sans la modifier, par exemple un e-mail ou un fichier PDF.

Article 2 — Éditeur et contact

Mine est éditée par :

Clément Daynes, entrepreneur individuel (EI), sous le régime de la micro-entreprise
SIREN : 100 963 271 — SIRET : 100 963 271 00018
Immatriculé au Registre national des entreprises (RNE)
Adresse : 3 chemin des Terreforts, 31280 Aigrefeuille, France
E-mail : contact@mine-ia.com

Pour toute question ou réclamation liée à votre abonnement : contact@mine-ia.com ou l'adresse postale ci-dessus.

Article 3 — Objet et documents applicables

3.1. Les présentes CGV fixent les conditions dans lesquelles vous souscrivez et utilisez l'abonnement Mine+.

3.2. Votre relation avec Mine est régie par les documents suivants, que vous pouvez consulter dans l'Application et sur mine-ia.com :

- les présentes CGV, pour l'Abonnement ;
- les CGU (mine-ia.com/terms.html), pour l'utilisation du Service ;
- la politique de confidentialité (mine-ia.com/privacy.html), pour vos données personnelles.

3.3. Les achats intégrés relèvent également des conditions des Services Apple Media pour les opérations gérées par Apple : https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/fr/terms.html.

3.4. Pour l'Abonnement, les présentes CGV priment sur les CGU en cas de contradiction. Aucune des conditions d'Apple ou de Mine ne peut vous priver des droits que vous accorde la loi applicable. En cas de doute sur le sens d'une clause, l'interprétation la plus favorable pour vous prévaut (article L211-1 du Code de la consommation).

Article 4 — Conditions pour s'abonner

4.1. Âge

L'Application et Mine+ sont accessibles aux personnes âgées de 13 ans ou plus.

Entre 13 et 17 ans, l'utilisation et la souscription nécessitent l'autorisation du représentant légal et le respect des règles de capacité juridique. Le compte Apple et le moyen de paiement doivent être utilisés avec l'autorisation requise.

Dispositif de vérification de l'âge et de l'autorisation du représentant légal : à l'inscription, vous indiquez votre date de naissance et confirmez avoir au moins 13 ans ; si vous avez moins de 18 ans, vous confirmez disposer de l'autorisation de votre représentant légal. Mine peut demander un justificatif en cas de doute.

Si vous avez moins de 15 ans, le traitement de vos données qui repose sur le consentement suppose votre consentement et celui de votre parent (article 45 de la loi

n° 78-17 du 6 janvier 1978), dans les conditions décrites dans la politique de confidentialité.

L'accès des moins de 13 ans n'est pas autorisé. En cas d'accès ou de souscription d'un mineur sans l'autorisation requise, Mine peut prendre les mesures nécessaires dans les conditions de l'article 18, sans préjudice des droits légaux du mineur et de son représentant légal.

Le représentant légal peut contacter Mine à contact@mine-ia.com pour une démarche concernant le compte ou l'abonnement du mineur.

4.2. Qualité de consommateur. Mine+ est proposé pour un usage personnel et non professionnel.

4.3. Équipement. Vous devez disposer :

- d'un iPhone compatible, équipé de la version d'iOS indiquée sur la fiche de l'Application dans l'App Store ;
- d'un compte Apple valide dans le pays de votre App Store ;
- d'un compte Mine ;
- d'une connexion à Internet, dont le coût reste à votre charge.

Fonctionnalités et compatibilité. Mine+ nécessite un iPhone, un compte Mine, un compte Apple et une connexion Internet. Version minimale d'iOS et éventuelles autres restrictions techniques : celles indiquées sur la fiche App Store de Mine. Les fonctionnalités et limites sont décrites ci-dessous.

Mine n'existe que sur iOS. Il n'existe pas de version Android.

Article 5 — Description du Service et de Mine+

5.1. Offre gratuite. L'offre gratuite est régie par les CGU. Les présentes CGV portent sur Mine+.

5.2. Ce que comprend Mine+. L'Abonnement Mine+ vous donne accès, pendant la Période payée :

- à la discussion avec l'IA, dans les limites indiquées à l'article 5.3 ;

- au « Décodeur » pour analyser des captures de conversations, dans les limites indiquées à l'article 5.3 ;
- à « Muse » : l'aide à la formulation de vos réponses ;
- aux rapports hebdomadaires et à la « Météo intérieure » ;
- à l'analyse de vos schémas émotionnels ;
- à la bibliothèque complète d'exercices.

5.3. Limites d'utilisation. Mine+ est destiné à un usage personnel. Les usages automatisés, frauduleux et le contournement des limites sont interdits. La version gratuite est limitée à 10 messages par jour. Mine+ n'est pas limité en nombre de messages, sous réserve d'un usage personnel normal et des mesures techniques de protection contre les abus. Ces limites sont présentées avant l'achat.

5.4. Disponibilité. Le service peut connaître des interruptions, notamment pour maintenance ou sécurité. Aucun taux de disponibilité contractuel n'est fixé. Cette clause ne limite ni la garantie légale de conformité ni les autres droits légaux du consommateur.

5.5. Sécurité. En cas d'incident de sécurité, de menace ou de vulnérabilité, Mine peut notamment :

- corriger l'Application ou ses serveurs ;
- suspendre temporairement une fonctionnalité ;
- vous demander de mettre à jour l'Application ;
- vous demander de vous reconnecter ou de changer votre mot de passe ;
- vous informer et informer les autorités compétentes lorsque la loi l'exige.

Article 6 — Nature du Service : intelligence artificielle et bien-être

6.1. Vous échangez avec une IA. Quand vous discutez dans l'Application, vous échangez avec un système d'intelligence artificielle, et non avec une personne. Les réponses sont générées automatiquement à partir de vos messages. Elles peuvent être inexactes, incomplètes ou inadaptées à votre situation. Gardez votre esprit critique.

6.2. Des estimations, pas des évaluations médicales. Certaines fonctionnalités analysent automatiquement vos messages ou les captures que vous transmettez. C'est

le cas de la Météo intérieure, de l'analyse des schémas émotionnels et du Décodeur avec son score de toxicité. Elles estiment une humeur, des émotions o conversation. Ces résultats sont des estimations produites par une IA. Ils ne constituent ni une évaluation médicale ou psychologique, ni un jugement sur une personne.

6.3. Ce que Mine n'est pas. Mine est un outil de bien-être et d'accompagnement émotionnel. Mine n'est pas un service médical, pas un service de soins psychologiques et pas un service d'urgence. Mine ne pose aucun diagnostic et ne propose aucun traitement. Elle n'est pas conçue pour prévenir, surveiller, traiter ou atténuer une maladie ou un trouble, et ne remplace pas un professionnel de santé. Si vous suivez un traitement ou un accompagnement, n'y changez rien sur la base de ce que propose l'Application. Parlez-en à votre professionnel de santé.

6.4. Urgence. Mine n’est pas un service d’urgence. Si vous êtes en danger ou en détresse importante, contactez immédiatement les services d’urgence de votre pays.

6.5. Vos décisions vous appartiennent. Les suggestions de l'Application, notamment celles de Muse et du Décodeur, sont des propositions. C'est vous qui décidez de les suivre ou non, et de ce que vous envoyez à d'autres personnes. Mine reste responsable du Service dans les conditions de l'article 17.

Article 7 — Prix et paiement

7.1. Prix. Le prix total et la périodicité sont affichés avant la commande. Les prix en euros toutes taxes comprises sont indiqués ci-dessous.

- **8,99 € TTC par semaine** (abonnement hebdomadaire) ;
- **19,99 € TTC par mois** (abonnement mensuel) ;
- **129,99 € TTC par an** (abonnement annuel).

Dans les autres pays, le prix est fixé dans la devise de votre App Store et peut différer. Le prix qui s'applique est celui affiché sur l'écran de paiement d'Apple au moment de l'achat.

7.2. Taxes. Le prix total affiché avant la confirmation inclut les taxes applicables. Les règles fiscales et de facturation de la transaction sont celles applicables à l’achat App Store.

7.3. Paiement. Le paiement s'effectue par achat intégré avec le moyen de paiement du compte Apple. La facturation et les renouvellements sont gérés par Ap conditions. Aucun frais supplémentaire n'est facturé par Mine au titre de cet abonnement.

7.4. Promotions. Lorsqu'une promotion est proposée, sa durée, son prix, le prix et la périodicité applicables ensuite ainsi que les modalités de résiliation sont affichés avant l'achat. Une promotion ne supprime pas les droits légaux de rétractation.

Article 8 — Souscription

8.1. Étapes. Pour vous abonner :

1. Choisissez la formule Mine+ après avoir consulté ses caractéristiques, ses limites, son prix total, sa durée, les conditions de renouvellement et les documents contractuels accessibles avant l'achat.
2. Vérifiez le récapitulatif et confirmez l'achat dans l'interface Apple, qui indique l'obligation de paiement.
3. L'activation intervient après validation de l'achat. Le reçu de transaction est fourni par Apple.

8.2. Conclusion du contrat. L'Abonnement est conclu au moment où vous confirmez l'achat auprès d'Apple. La version des CGV qui s'applique est celle en vigueur à cette date, sous réserve de l'article 14.

8.3. Confirmation et conservation. Les informations contractuelles et les CGV applicables, accompagnées du formulaire de rétractation, vous sont fournies sur support durable au plus tard avant le début de l'exécution, sauf remise préalable conforme (article L221-13). Mode de remise : courriel envoyé à l'adresse de votre compte Mine après la souscription. Pour les contrats électroniques d'au moins 120 €, l'écrit contractuel est conservé et accessible sur demande pendant le délai légal de dix ans, selon les articles L213-1, D213-1 et D213-2. Modalités d'archivage et d'accès : archivage sur support durable pendant dix ans ; demandes à contact@mine-ia.com**.**

8.4. Restauration des achats. Si vous changez d'iPhone ou réinstallez l'Application, utilisez la fonction « Restaurer les achats » de l'écran Mine+ pour retrouver votre

Article 9 — Durée et renouvellement automatique

9.1. Durée. L'Abonnement est conclu pour la Période choisie : une semaine, un mois ou un an.

9.2. Reconduction. Sauf résiliation, l'abonnement se renouvelle automatiquement pour la même période. Le prix et la prochaine date de facturation sont indiqués dans la gestion des abonnements Apple, sous réserve des règles de modification du prix de l'article 13.

9.3. Information légale. L'information préalable à la reconduction et les droits en cas d'absence d'information sont ceux prévus par l'article L215-1 reproduit ci-dessous. Pour les abonnements annuels, Mine envoie à l'adresse de votre compte, entre trois mois et un mois avant la date limite de résiliation, un courriel rappelant cette date ; il s'ajoute aux notifications d'Apple. Les notifications Apple ne dispensent pas Mine de ses propres obligations légales.

9.4. Textes de loi. Conformément à l'article L215-4 du Code de la consommation, les articles L215-1 à L215-3 et L241-3 de ce code sont reproduits intégralement ci-dessous.

Article L215-1 du Code de la consommation

Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée

MINE
Télécharger

déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à c
l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.

Par exception au premier alinéa du présent article, pour les contrats de fourniture de service de télévision au sens de l'article 2 de la loi n° 86-1067 du 30 septembre 1986 relative à la liberté de communication et pour les contrats de fourniture de services de médias audiovisuels à la demande, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la première reconduction, dès lors qu'il change de domicile ou que son foyer fiscal évolue.

Article L215-1-1 du Code de la consommation

Lorsqu'un contrat a été conclu par voie électronique ou a été conclu par un autre moyen et que le professionnel, au jour de la résiliation par le consommateur, offre au consommateur la possibilité de conclure des contrats par voie électronique, la résiliation est rendue possible selon cette modalité.

A cet effet, le professionnel met à la disposition du consommateur une fonctionnalité gratuite permettant d'accomplir, par voie électronique, la notification et les démarches nécessaires à la résiliation du contrat. Lorsque le consommateur notifie la résiliation du contrat, le professionnel lui confirme la réception de la notification et l'informe, sur un support durable et dans des délais raisonnables, de la date à laquelle le contrat prend fin et des effets de la résiliation.

Un décret fixe notamment les modalités techniques de nature à garantir une identification du consommateur et un accès facile, direct et permanent à la fonctionnalité mentionnée au deuxième alinéa, telles que ses modalités de présentation et d'utilisation. Il détermine les informations devant être fournies par le consommateur.

Article L215-2 du Code de la consommation

Les dispositions du présent chapitre, à l'exception de l'article L. 215-1-1, ne sont pas applicables aux exploitants des services d'eau potable et d'assainissement.

Article L215-3 du Code de la consommation

Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels.

Article L241-3 du Code de la consommation

MINE

Télécharger

Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les con
à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.

9.5. Défaut d'information. Lorsque les conditions de l'article L215-1 sont réunies, vous pouvez mettre fin au contrat et obtenir le remboursement prévu par cet article dans le délai légal de trente jours. Pour faire valoir ces droits auprès de Mine : contact@mine-ia.com.

Article 10 — Résiliation par l'Utilisateur

10.1. Comment résilier. Vous pouvez résilier votre Abonnement à tout moment, gratuitement et en ligne, sans avoir à donner de motif :

- sur votre iPhone : **Réglages > (votre nom) > Abonnements > Mine > Annuler l'abonnement** ;
- depuis Mine : le lien « Gérer mon abonnement », qui ouvre la gestion des abonnements de votre compte Apple.

Apple vous confirme la résiliation et indique la date à laquelle l'Abonnement prend fin.

10.2. Prise d'effet. Vérifiez dans les réglages Apple la date d'échéance et de facturation. Le renouvellement peut être débité dans les 24 heures précédant la nouvelle période ; résiliez avant cette échéance. Ces modalités ne limitent pas une résiliation ou une résolution prévue par la loi.

10.3. Effets. La résiliation ordinaire empêche le renouvellement suivant et vous conservez l'accès jusqu'à la fin de la période payée. Elle n'ouvre pas, à elle seule, droit au remboursement de cette période. Les droits de rétractation, de résolution et de remboursement prévus par la loi restent applicables.

10.4. Supprimer l'Application ou son compte ne résilie pas l'Abonnement. L'Abonnement est géré par Apple. Si vous supprimez l'Application ou votre compte Mine sans avoir résilié auprès d'Apple, les prélèvements continuent. Résiliez d'abord votre Abonnement comme indiqué à l'article 10.1.

Article 11 — Droit de rétractation

11.1. Délai. Vous disposez de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat pour vous rétracter sans motif. Le jour de conclusion n'est pas compté ; si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Les prolongations légales, notamment en cas de défaut d'information, restent applicables (articles L221-18 à L221-20). Une simple reconduction ne fait pas courir un nouveau délai, sous réserve des cas où la loi le prévoit.

11.2. Exécution anticipée. Le démarrage du service pendant ce délai nécessite votre demande expresse. Une activation ou une simple utilisation ne vaut pas, à elle seule, renonciation au droit de rétractation. Pour un service entièrement exécuté avant la fin du délai, la perte de ce droit suppose les conditions de l'article L221-28, 1°.

11.3. Comment vous rétracter. Vous informez de votre décision, avant l'expiration du délai, par l'un des moyens suivants :

- en ligne, via la fonctionnalité de rétractation : la fonction « Renoncer au contrat ici » de l'application. Elle permet d'indiquer votre nom, les informations identifiant le contrat et l'adresse e-mail à laquelle recevoir l'accusé de réception, puis de valider par le bouton « Confirmer la rétractation ». Elle est accessible sans frais pendant tout le délai, avec confirmation de la décision et accusé de réception sur support durable comprenant le contenu, la date et l'heure de la demande (article L221-21 et article D221-5) ;
- pour la transaction Apple, selon la procédure de rétractation des Services Apple Media : historique des achats, sélection de l'achat puis « Annuler la transaction », ou déclaration non ambiguë adressée à Apple selon ses conditions. Les demandes de remboursement peuvent également être présentées sur https://reportaproblem.apple.com ;
- auprès de Mine, par e-mail à contact@mine-ia.com ou par courrier à l'adresse de l'article 2, avec le formulaire en annexe ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté. L'utilisation du formulaire n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai, il suffit d'envoyer votre décision avant son expiration.

11.4. Effets et remboursement. La rétractation met fin à Mine+. Les sommes légalement dues sont remboursées sans retard injustifié et au plus tard quatorze jours après

l'information de la décision, avec le même moyen de paiement, sauf accord exprès pour un autre moyen sans frais. Si vous avez expressément demandé le commencement du service avant la fin du délai et reçu l'information requise, seul le montant proportionnel au service fourni jusqu'à votre décision peut être dû selon l'article L221-25. Aucune somme n'est due à ce titre sans cette demande ou cette information. Apple traite les remboursements des transactions qu'elle gère ; cette procédure ne conditionne ni ne réduit vos droits légaux envers Mine. Les règles Apple plus favorables qui vous sont applicables restent acquises. La récupération des contenus s'exerce dans les conditions de l'article L221-26-1.

Article 12 — Évolution du Service

12.1. Mises à jour nécessaires. Mine fournit les mises à jour nécessaires, notamment de sécurité, et vous en informe pendant toute la fourniture continue de Mine+. La responsabilité pour un défaut résultant uniquement de leur non-installation est régie par les conditions de l'article L224-25-25, notamment l'information préalable et l'absence de lacune dans les instructions.

12.2. Autres évolutions. Mine peut faire évoluer le Service au-delà de ce qui est nécessaire à sa conformité, pour les raisons suivantes :

- l'adapter à une évolution de la loi, d'une décision d'une autorité ou des règles d'Apple ;
- changer de fournisseur technique, notamment de modèle d'intelligence artificielle ;
- améliorer la qualité, la sécurité ou l'accessibilité du Service ;
- ajouter de nouvelles fonctionnalités.

Ces évolutions sont sans coût supplémentaire pour vous pendant la Période en cours.

12.3. Information et refus. Les évolutions non nécessaires au maintien de la conformité vous sont annoncées clairement, raisonnablement en avance, sur un support durable précisant leur date. Si leur incidence négative sur l'accès ou l'utilisation n'est pas mineure, vous pouvez les refuser ou les désinstaller et résoudre le contrat sans frais dans le délai légal maximal de trente jours. Le délai court à compter de l'information ou, si elle est postérieure, de la modification.

Ce droit à résolution ne s'applique pas si vous pouvez conserver le service sans modification, en conformité avec le contrat. Les conséquences de la résolution, notamment les remboursements sont ceux des articles L224-25-22, L224-25-23 et L224-25-26.

Article 13 — Évolution des prix

13.1. Le prix d'une Période déjà payée ne change jamais.

13.2. Les prix des périodes futures peuvent évoluer dans le respect de la loi et des conditions Apple. Apple notifie les hausses et recueille l'accord exprès lorsqu'il est requis. Vous pouvez résilier avant leur prise d'effet. Sans l'accord requis, le renouvellement au nouveau prix ne peut être imposé.

13.3. Une baisse de prix ou une offre promotionnelle proposée à de nouveaux abonnés ne donne pas droit au remboursement de la différence pour les Périodes déjà payées.

Article 14 — Modification des CGV

14.1. Mine peut modifier les présentes CGV pour l'une des raisons suivantes :

- les adapter à une évolution de la loi, de la jurisprudence, d'une décision d'une autorité ou des règles d'Apple ;
- tenir compte d'une évolution du Service conforme à l'article 12 ;
- les clarifier ou corriger une erreur, sans changer vos droits.

14.2. Les nouvelles CGV ne modifient pas rétroactivement les droits attachés à une période payée. Une modification du contrat en cours ne peut intervenir que dans les conditions autorisées par la loi, avec l'information et, lorsqu'il est requis, l'accord du consommateur. La simple publication d'une nouvelle version ne vaut pas acceptation.

14.3. Les modifications qui portent sur le prix ou sur les caractéristiques de Mine+ suivent les règles des articles 12 et 13.

Article 15 — Garantie légale de conformité

MINE
Télécharger

15.1. Garantie. Clément Daynes El, dont les coordonnées figurent à l'article 2, répond de la garantie légale de conformité. Pour la mettre en œuvre, contactez c[illegible]ia.com ou l'adresse postale de l'article 2. Mine+ est fourni de manière continue pendant chaque période hebdomadaire, mensuelle ou annuelle et ses renouvellements. L'encadré réglementaire ci-dessous s'applique.

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant un délai d'une semaine, d'un mois ou d'un an selon la formule choisie, renouvelé à chaque reconduction et couvrant toute la période de fourniture continue de Mine+, à compter de la fourniture du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant toute la période de fourniture continue de Mine+ (une semaine, un mois ou un an selon la formule choisie et chaque renouvellement).

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la

MINE
Télécharger

résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au p

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

15.2. Environnement numérique. Les règles de preuve et la coopération raisonnablement nécessaire à la vérification de la compatibilité sont celles de l'article L224-25-16. Toute conséquence d'un défaut de coopération suppose notamment que le consommateur ait été informé clairement de cette obligation avant la conclusion du contrat.

15.3. Conséquences financières. Les réductions de prix et résolutions donnent lieu aux remboursements légalement dus selon les articles L224-25-22 et L224-25-23, sans retard injustifié et au plus tard quatorze jours après la notification de la décision du consommateur. Les droits relatifs à la récupération des contenus et aux données personnelles restent applicables.

15.4. La garantie légale ne limite pas les autres actions ouvertes au consommateur par la loi.

Article 16 — Utilisation de Mine+ et captures d'écran de tiers

16.1. Règles générales. Vous utilisez Mine+ conformément à la loi et aux [illegible] d'utilisation et les contenus interdits sont décrits dans les CGU.

16.2. Le Décodeur et Muse : ce que vous transmettez. Le Décodeur et Muse analysent les captures d'écran de conversations que vous choisissez de transmettre. Ces captures contiennent souvent les messages et les données d'autres personnes. En les utilisant, vous vous engagez à :

- ne transmettre que des conversations auxquelles vous avez participé ou qui vous ont été adressées, et jamais des messages obtenus en accédant sans autorisation à l'appareil ou au compte d'une autre personne, ou en interceptant ses correspondances ;
- ne transmettre ces captures que pour votre usage personnel, afin de mieux comprendre une situation que vous vivez ;
- masquer, lorsque c'est possible, ce qui n'est pas utile à l'analyse : noms, numéros de téléphone, photos, adresses, informations sur la santé ou la vie privée d'autres personnes ;
- ne pas publier, diffuser ou utiliser contre une autre personne l'analyse obtenue, notamment le score de toxicité.

16.3. Données transmises. Le traitement des captures, ses finalités, les destinataires et les durées de conservation relèvent de la politique de confidentialité. Ces CGV n'autorisent aucun traitement supplémentaire de données de tiers.

16.4. Responsabilités. Vous êtes responsable du choix des contenus que vous transmettez et de l'usage que vous faites des analyses obtenues. En cas de manquement à l'article 16.2, votre responsabilité peut être engagée envers les personnes concernées. Mine reste responsable de ses propres obligations, notamment de la sécurité et de la confidentialité des données qu'elle traite.

Article 17 — Responsabilité

17.1. Mine est responsable de la bonne exécution de ses obligations au titre des présentes CGV, dans les conditions prévues par la loi. Aucune clause des présentes CGV

n'a pour objet ou pour effet de supprimer ou de réduire votre droit à réparation lorsque la responsabilité de Mine est engagée.

17.2. Mine n'est pas responsable des manquements qui vous sont imputables, du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, ni d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

17.3. L'intervention d'Apple pour la transaction ne supprime ni les garanties légales ni la responsabilité de Mine au titre de ses propres obligations.

Article 18 — Suspension et résiliation par Mine

18.1. Manquements graves. Mine peut suspendre l'accès à Mine+, puis résilier l'Abonnement, si vous commettez un manquement grave aux présentes CGV ou aux CGU. Constituent notamment un manquement grave :

- l'utilisation du Service pour harceler, menacer ou nuire à une personne ;
- la transmission de contenus illicites ;
- le contournement des plafonds techniques ;
- l'accès automatisé au Service ;
- la revente ou le partage de l'accès à Mine+ ;
- toute tentative d'atteinte à la sécurité du Service.

18.2. Procédure. Les mesures sont proportionnées au manquement. Sauf urgence justifiant une suspension immédiate, la résolution pour inexécution suppose une mise en demeure de remédier au manquement dans un délai raisonnable lorsque la loi l'exige, puis une notification motivée conformément à l'article 1226 du Code civil.

18.3. Effets. Les conséquences de la suspension ou de la résiliation, notamment les restitutions, sont déterminées selon la loi et la part du service effectivement fournie. Aucune confiscation forfaitaire des sommes payées ni exclusion des droits du consommateur ne s'applique.

18.4. Arrêt du service. L'arrêt du service respecte les droits attachés aux périodes déjà payées. Les restitutions relatives au service non fourni et les éventuels autres recours sont ceux prévus par la loi.

Article 19 — Propriété intellectuelle

19.1. Les éléments de l'application sont protégés dans les limites prévues par le droit de la propriété intellectuelle. Leur réutilisation au-delà des droits concédés nécessite l'autorisation des titulaires, sous réserve des exceptions légales.

19.2. L'Abonnement vous donne un droit d'utilisation personnel, non exclusif et non transférable de l'Application et de Mine+, pour la durée de l'Abonnement.

19.3. Les contenus que vous saisissez dans l'Application restent les vôtres. Vous pouvez utiliser librement, pour vos besoins personnels, les réponses générées pour vous.

Article 20 — Données personnelles

La politique de confidentialité décrit les traitements des données personnelles, leurs bases légales, les destinataires, les durées de conservation, les transferts éventuels et vos droits : https://mine-ia.com/privacy.html.

Un manquement de Mine à ses obligations en matière de protection des données peut constituer un défaut de conformité au sens de l'article 15, dans les conditions de l'article L224-25-15 du Code de la consommation.

Article 21 — Réclamations et médiation

21.1. Réclamation écrite. Adressez votre réclamation à contact@mine-ia.com ou à l'adresse postale de l'article 2.

21.2. Médiateur de la consommation. Si votre réclamation écrite n'aboutit pas, vous pouvez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation (article L612-1 du Code de la consommation). Notre médiateur est :

CM2C — Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
49 rue de Ponthieu, 75008 Paris
Site : www.cm2c.net

Pour le saisir, trois possibilités :

- en ligne sur https://www.cm2c.net, rubrique « Déclarer un litige » ;
- par courrier, à l'adresse ci-dessus ;

- par e-mail, à declarer-un-litige@cm2c.net, en joignant la preuve de votre réclamation auprès de Mine et le SIREN de l'éditeur (100 963 271).

Le médiateur peut refuser d'examiner votre demande, notamment si vous ne nous avez pas adressé de réclamation écrite au préalable, ou si vous le saisissez plus d'un an après cette réclamation (article L612-2 du Code de la consommation). Le recours à la médiation est facultatif. Il ne vous empêche pas de saisir le juge.

Article 22 — Droit applicable et tribunaux compétents

22.1. Droit applicable. Les présentes CGV sont soumises au droit français. Si vous résidez habituellement dans un autre pays, ce choix ne vous prive pas de la protection que vous assurent les dispositions impératives du droit de votre pays de résidence (article 6 du règlement (CE) n° 593/2008, dit « Rome I »).

22.2. Tribunaux. La médiation est facultative et ne conditionne pas la saisine du juge. Vous pouvez saisir une juridiction compétente selon les règles applicables, notamment celle du lieu où vous demeuriez lors de la conclusion du contrat ou du fait dommageable (article R631-3). Les règles protectrices de compétence internationale du consommateur restent applicables.

Article 23 — Langue

Les présentes CGV sont rédigées en français. Une traduction ne peut réduire les droits légaux du consommateur. En cas de doute, l'interprétation la plus favorable au consommateur prévaut.

Article 24 — Dispositions diverses

24.1. Si une clause des présentes CGV est déclarée nulle ou inapplicable, les autres clauses restent en vigueur. La clause concernée est remplacée par la règle légale applicable.

24.2. Le fait pour Mine de ne pas se prévaloir d'une clause à un moment donné ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Annexe — Modèle de formulaire de rétractation

MINE

Télécharger

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de Clément Daynes El (Mine), 3 chemin des Terreforts, 31280 Aigrefeuille, France — contact@mine-ia.com :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Abonnement Mine+ — formule : hebdomadaire / mensuelle / annuelle (*)
Commandé le :
Nom du (des) consommateur(s) :
Adresse du (des) consommateur(s) :
Adresse e-mail du compte Mine (facultative) :
Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Le formulaire est facultatif. Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne dans l'application Mine, via la fonction « Renoncer au contrat ici ». Vous pouvez aussi transmettre une déclaration non ambiguë selon les modalités de l'article 11.

MINE

Avis

Questions

App Store

Conditions d’utilisation

Conditions de vente

Mentions légales

Télécharger

Contact

Aide et assistance

contact@mine-ia.com

© 2026 Mine. Mine ne remplace pas un professionnel de santé. En cas d’urgence : 3114 ou 15.